

## Polityka prywatności

### I. Kim jesteśmy?

Administratorem Twoich danych osobowych jest AWENA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział KRS pod numerem 0000521922, NIP: 5342144029, REGON: 016929054.

Z Administratorem możesz skontaktować się telefonicznie pod numerem: +48 22 241 15 08, pisząc na adres e-mail: [biuro@awena.pl](mailto:biuro@awena.pl) lub listownie na adres: AWENA Sp. z o.o. Sp.k., ul. Kabacki Dukt 8 lok. U145, 02-798 Warszawa.

### II. Skąd mamy Twoje dane?

Twoje dane pozyskujemy przede wszystkim od Ciebie. Jeżeli jesteś naszym klientem, podajesz nam swoje dane podczas kontaktu w sprawie świadczonych przez nas usług. Jeśli jesteś naszym kontrahentem, podajesz nam swoje dane przy okazji kontaktu w sprawie współpracy, a także w całym toku tej współpracy. Twoje dane kontaktowe możemy pozyskać również od Twoich współpracowników, np. w ramach bieżącej korespondencji.

### III. W jakim celu przetwarzamy Twoje dane?

Twoje dane osobowe są lub mogą być przetwarzane przez Administratora w następujących celach:

1. świadczenie usług naszym klientom – jeśli jesteś naszym klientem, Twoje dane przetwarzamy w celu świadczenia naszych usług na podstawie umowy oraz ich rozliczania na gruncie podatkowym lub reklamacyjnym. Musimy zapewnić bezpieczeństwo płatności oraz zadbać o prawidłową realizację zobowiązań stron;
2. prowadzenie naszej strony internetowej [www.awena.pl](http://www.awena.pl) – Twoje dane przetwarzamy w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania strony internetowej;
3. współpraca z kontrahentami – jeżeli z nami współpracujesz lub chcesz nawiązać współpracę biznesową, Twoje dane osobowe przetwarzamy w celu jej nawiązania i prowadzenia, np. poprzez przesłanie portfolio lub dodanie do bazy klientów;
4. działań marketingowych – jeżeli wyrazisz na to zgodę, będziemy prowadzili marketing bezpośredni naszych produktów i usług. Umożliwimy Ci również udział w konkursach i akcjach marketingowych.

### IV. Na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane?

Podstawa prawna przetwarzania Twoich danych osobowych różni się w zależności od celu przetwarzania. W szczególności:

1. dane dotyczące korzystania przez Ciebie z naszej strony, które uzyskujemy za pośrednictwem tzw. plików „cookies”, zbieramy na podstawie Twojej zgody wyrażonej zgodnie z art. 173 ustawy – Prawo telekomunikacyjne;
2. jeżeli kontaktujesz się z nami, aby zadać pytanie o świadczone przez nas usługi, sposób działania naszych serwisów internetowych lub realizację określonych czynności, przetwarzamy Twoje pytania oraz związane z nimi dane, ponieważ mamy prawnie uzasadniony interes w udzielaniu pełnych informacji klientom i użytkownikom naszych serwisów internetowych;
3. jeśli prowadzisz z nami współpracę biznesową lub chcesz taką współpracę nawiązać, przetwarzamy Twoje dane, ponieważ zawarliśmy z Tobą umowę dotyczącą ww. współpracy biznesowej, a przetwarzanie danych jest niezbędne do jej wykonywania albo do odpowiedzi na Twoją propozycję współpracy i podjęcia działań przed zawarciem stosownej umowy. Ponadto mamy prawnie uzasadniony interes w tym, aby kontaktować się z przedstawicielami naszych kontrahentów (np. ich pracownikami) w sprawach dotyczących prowadzonej współpracy;



4. jeśli chcesz otrzymywać informacje marketingowe – dane przetwarzamy na podstawie Twojej zgody.

### V. Jak długo przetwarzamy Twoje dane?

Okres przetwarzania Twoich danych osobowych zależy od celu przetwarzania:

1. udzielanie odpowiedzi na pytania – przez czas niezbędny do udzielenia wyjaśnień i odpowiedzi; po tym okresie Twoje dane będziemy przetwarzać w celach związanych z rozliczalnością naszych działań, do czego jesteśmy zobowiązani przepisami o ochronie danych osobowych;
2. prowadzenie współpracy biznesowej z kontrahentami oraz kontakt w sprawie nawiązania takiej współpracy – przez okres trwania współpracy albo czas niezbędny do ustalenia jej warunków; po tym okresie Twoje dane będziemy przetwarzać w celach związanych z rozliczalnością naszych działań, do czego jesteśmy zobowiązani przepisami o ochronie danych osobowych;
3. dane dotyczące sposobu korzystania przez Ciebie z naszej strony (za pośrednictwem plików „cookies”) – przez cały okres, w którym jesteś użytkownikiem strony, a także po jego zakończeniu, chyba, że wcześniej samodzielnie usuniesz informacje zapisane w plikach „cookies” na swoim urządzeniu; po tym okresie Twoje dane będziemy przetwarzać w celach związanych z rozliczalnością naszych działań;
4. informacje marketingowe – dopóki nie odwołasz zgody.

### VI. Odbiorcy danych

Twoje dane osobowe mogą być przekazywane następującym odbiorcom:

1. upoważnionym pracownikom Administratora;
2. podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora: spółkom powiązanim, dostawcom usług IT, bankom, podmiotom świadczącym usługi pocztowe i kurierskie, podmiotom zajmującym się obsługą prawną Administratora, agencjom reklamowym i promocyjnym, osobom prowadzącym jednoosobową działalność gospodarczą pozostającym z Administratorem w stałym stosunku zlecenia.

Twoje dane osobowe nie są przekazywane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

### VII. Jakie masz prawa?

Masz prawo do:

1. dostępu do treści swoich danych osobowych;
2. poprawiania danych;
3. ograniczenia przetwarzania danych;
4. żądania usunięcia danych;
5. przenoszenia danych;
6. wniesienia sprzeciwu – możesz zgłosić sprzeciw, jeśli nie chcesz, abyśmy przetwarzali Twoje dane osobowe w określonym celu. W takim przypadku będziemy nadal przetwarzać Twoje dane na potrzeby innych procesów, ale nie w celu, którego dotyczy sprzeciw, chyba że Twoje żądanie pozostaje w sprzeczności z obowiązkami nałożonymi na nas przepisami prawa.

Uprawnienia, o których mowa powyżej, możesz wykonywać poprzez kontakt z nami pod adresem e-mail: [biuro@awena.pl](mailto:biuro@awena.pl) lub listownie na adres: AWENA Sp. z o.o. sp.k., ul. Kabacki Dukt 8 lok. U145, 02-798 Warszawa.

Jeżeli uznasz, że w jakikolwiek sposób naruszyliśmy zasady przetwarzania Twoich danych osobowych, masz prawo złożyć skargę bezpośrednio do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.



## Polityka plików „cookies”

Polityka dotyczy plików „cookies” (ciasteczek) i odnosi się do sposobów ich wykorzystywania na stronach internetowych, których właścicielem jest Administrator, tj. w serwisie: [www.awena.pl](http://www.awena.pl).

### I. Czym są pliki „cookies”?

Pliki „cookies” to dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, przechowywane na urządzeniach końcowych użytkowników i przeznaczone do korzystania ze stron internetowych. Pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych preferencji. „Cookies” zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Ciasteczka co do zasady nie pozwalają na identyfikację osób fizycznych, jednak z uwagi na dbałość Administratora o ochronę danych osobowych swoich klientów stosowane są wobec nich środki ochrony przewidziane dla danych osobowych. Zapisywanie ciasteczek w pamięci przeglądarki nie ma negatywnego wpływu na oprogramowanie użytkownika ani na jego sprzęt. Plik „cookie” umożliwia odczytanie zawartych w nim informacji wyłącznie przez serwer, z którego pochodzi.

Ciasteczka używane przez AWENA są bezpieczne dla Twoich urządzeń.

### II. Do czego są używane pliki „cookies”?

Pliki „cookies” są używane w celu dostosowania zawartości stron internetowych do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania z tych stron. Wykorzystuje się je również do tworzenia anonimowych, zagregowanych statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownik korzysta ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości, bez identyfikacji użytkownika.

Administrator korzysta z plików „cookies” i innych podobnych technologii w celach:

1. dostosowywania zawartości serwisów i aplikacji do preferencji Użytkowników oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych;
2. rozpoznawania urządzeń Użytkowników i odpowiedniego wyświetlania strony internetowej dostosowanej do ich indywidualnych potrzeb;
3. tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają z serwisów i aplikacji, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
4. utrzymania sesji Użytkownika (po zalogowaniu), dzięki czemu Użytkownik nie musi na każdej podstronie internetowej danego serwisu i aplikacji ponownie wpisywać loginu i hasła;
5. prezentacji reklam, m.in. w sposób uwzględniający zainteresowania Użytkownika (indywidualizowanie przekazu reklamowego) i z gwarancją wyłączenia możliwości wielokrotnego prezentowania Użytkownikowi tej samej reklamy.

Samo przechowywanie „cookies” lub uzyskiwanie do nich dostępu nie powoduje zmian konfiguracyjnych w urządzeniu Użytkownika.

### III. Jakie pliki „cookies” są używane oraz jak długo są przechowywane?

Administrator używa następujących plików „cookies”:

1. ciasteczka sesyjne – służą do utrzymywania stanu zalogowania w serwisie oraz do utrzymywania sesji. Pliki te działają podczas Twojej wizyty na stronie Administratora, po czym są automatycznie usuwane;
2. ciasteczka trwałe – po odwiedzeniu witryny pozostają na Twoim komputerze wraz z zapisanymi informacjami, np. o skonfigurowanych ustawieniach, i przywracają je podczas kolejnych odwiedzin, dzięki czemu korzystanie z serwisu AWENA jest łatwiejsze. Pliki te są przechowywane maksymalnie przez 2 lata.



#### IV. Usuwanie plików „cookies”

Standardowo oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych domyślnie dopuszcza umieszczanie plików „cookies” na urządzeniu końcowym. Ustawienia te mogą zostać zmienione w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików „cookies” w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym przesłaniu na urządzenie użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików „cookies” dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

Ograniczenie stosowania plików „cookies” może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej.

#### V. Jak zmienić ustawienia przeglądarki, aby zarządzać plikami „cookies” bądź całkowicie je zablokować?

Przykładowa informacja dla wybranych przeglądarek:

1. Firefox: <http://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>
2. Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>
3. Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/pl-pl/edge/manage-cookies-in-microsoft-edge-view-allow-block-delete-and-use>
4. Safari: [http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=pl\\_PL&](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=pl_PL&)

